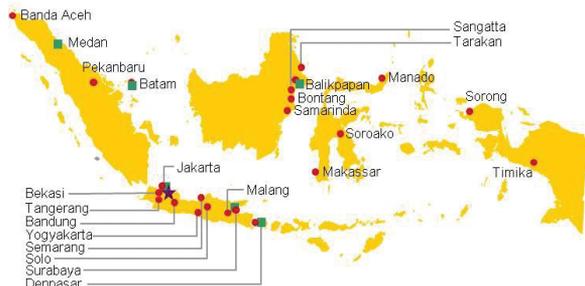


INDONESIA



DHL IN INDONESIA

DHL è presente in Indonesia dal 1973



Dipendenti: > 1.359



Veicoli: 256



Hubs & Gateways: 6 Gateways



Voli settimanali: 43 commerciali e 1 proprio



Service Points: 30



Service Centers: 13



Copertura geografica: 319 città (1775 CAP)

Certificazione TAPA il gateway di Jakarta. **Quality Control Center (QCC)** nel Gateway di Jakarta. Attività principali del QCC: Monitoraggio proattivo delle spedizioni DHL durante il trasporto - Intervento immediato in caso di situazioni straordinarie - Soluzioni adeguate per ridurre al minimo i tempi di transito.

IN INDONESIA SONO PRESENTI 6 GATEWAYS:



Jakarta



Medan



Batam



Surabaya



Denpasar



Balikpapan

• A partire dal 1982, le operazioni di DHL in Indonesia sono state effettuate da PT. Birotika Semesta.

• Secondo gli esperti di Inhouse Consulting di Deutsche Post DHL, oltre ai paesi BRIC e alcuni stati africani, l'Indonesia è uno dei mercati chiave per la crescita. Nel settembre 2012 **Birotika Semesta / DHL Express Indonesia ha aperto un centro servizi da 250.000 dollari a Yogyakarta** per sostenere lo sviluppo del commercio. La struttura è stata realizzata nell'ambito di un progetto da 20 milioni di dollari per costruire nuovi centri di servizio nelle principali città dell'Indonesia.

• **DHL Express Indonesia ha oltre 11 voli commerciali**

giornalieri e 10 voli cargo settimanali. Nel 2010, DHL Express ha lanciato un volo diretto da Singapore a Balikpapan, sull'isola del Borneo, per soddisfare la crescente domanda di trasporto merci a Kalimantan, la seconda provincia indonesiana più grande.

• Recenti riconoscimenti:

– **“Call Center Award”** da Carre CCSL (Centre of Customer Satisfaction and Loyalty) per quattro anni consecutivi, per **“Good Performance”** e **“Service Excellence”**.

– **“Indonesia’s Most Admired Companies (IMAC Award)”**, 2006 – 2012 da Bloomberg Businessweek Magazine e Frontier Consulting Group.

DHL Express Indonesia Customer Service local phone number: 0 800 1333 333