

Le guide DHL

ONERI DOGANALI **ONLINE**

Oneri Doganali Online – Le importazioni, in Italia e nel mondo, sono sempre più digital

Le spedizioni di merci da e verso Paesi extra-europei possono essere soggette a dazi e tasse doganali definite dai singoli Stati.

Se non previsto diversamente, il loro pagamento è a carico del destinatario importatore.

Per rendere questo processo più semplice, efficace e per poter consegnare la spedizione celermente, DHL Express mette a disposizione degli importatori un servizio online che consente al destinatario di:

- Ricevere un preavviso email /sms con l'ammontare degli oneri, poco dopo la partenza della spedizione
- Verificare i documenti accompagnatori della spedizione, come la lettera di vettura e la fattura di esportazione
- Effettuare il pagamento con carta di credito / Paypal* tramite un portale dedicato, online e sicuro
- Accedere agli stessi documenti fino a 15 giorni dopo la consegna

Questa breve guida spiega i semplici passaggi che l'importatore dovrà effettuare per completare il processo.



1 – DHL invia un preavviso email/sms al destinatario importatore, poco dopo la partenza della spedizione

SMS

Spedizione DHL [<numero awb>](#)
da [<mittente>](#) in arrivo! E'
richiesto il pagamento degli oneri
doganali. Può pagare in modo
sicuro su <https://ondemand.dhl.com/o/topaz>

Cliccare sul link indicato per
accedere alla home page del
portale online

EMAIL



DHL **ON DEMAND DELIVERY**

ONERI DOGANALI - PREAVVISO DI PAGAMENTO

Buongiorno [redacted] SRL,

La sua spedizione DHL numero [redacted] da [redacted] ELECTRONICS CO.,LTD arriverà presto in Italia. Per velocizzare lo sdoganamento DHL Express anticiperà per suo conto gli oneri doganali.

L'importo da corrispondere è di **EUR 148.54**, cliccando [qui](#) potrà facilmente pagare online e scaricare la documentazione accompagnatoria.

Per controllare lo status della sua spedizione, clicchi [qui](#).

Pagamento oneri doganali

INFORMAZIONI SULLA SPEDIZIONE

Lettera di vettura n.	43	[redacted]	80
Indirizzo	VIA	[redacted]	04100 LATINA

La ringraziamo per l'utilizzo del pagamento online.

DHL Express - Excellence. Simply delivered.

Deutsche Post DHL Group

[DHL Express](#) | [Contact DHL](#) | [Privacy Policy](#)

2019 © DHL International GmbH. All rights reserved.

2 – Il destinatario seleziona il link per accedere al portale o modificare data e luogo di consegna

- 1 Cliccare per visualizzare i dati completi della spedizione
- 2 Selezionare “PAGHI ORA” per verificare il dettaglio di oneri/tasse doganali e procedure al loro pagamento
- 3 E' possibile anche richiedere una variazione alla data e/o al luogo di consegna della spedizione attraverso il servizio gratuito On Demand Delivery

3 →

The screenshot displays the DHL tracking interface for a shipment. At the top, a yellow banner reads "È richiesto il pagamento" (Payment is required) next to the DHL logo. Below this, the shipment details are shown: "Da ELECTRONICS CO" with a progress bar at 43/80, and "Consegna programmata 29 nov 2019 entro la fine della giornata". A progress indicator shows the current status as "È richiesto il pagamento", with other stages being "Ritirata", "In consegna", and "Consegna avvenuta".

The "Selezione corrente" (Current selection) section shows "Nessuna selezione effettuata" (No selection made) and a red arrow pointing to the "Dati della spedizione" (Shipment details) link, labeled with a red "1".

The "L'importo degli oneri dovuti è di EUR 148.54." (The amount of due charges is EUR 148.54) section includes a red "PAGHI ORA" (PAY NOW) button, with a red arrow labeled "2" pointing to it. Below this is a "Contatti e domande" (Contacts and questions) link with a phone icon.

A red banner at the bottom of this section states: "Altre opzioni di consegna potrebbero essere disponibili se ci fornisce il suo indirizzo email. Se desidera aggiornare i suoi dati, clicchi qui" (Other delivery options could be available if you provide your email address. If you want to update your data, click here).

The "Opzioni disponibili per questa spedizione" (Options available for this shipment) section features six buttons for delivery modifications:

- Ritiri presso il DHL ServicePoint (Pickup at DHL ServicePoint)
- Pianifichi la sua consegna (Schedule your delivery)
- Consegna ad un vicino, custode o guardia (Delivery to a neighbor, caretaker, or guard)
- Consegna senza firma (Signature-free delivery)
- Indirizzo alternativo (Alternative address)
- Giacenza per vacanze (Vacation hold)

3 – Riepilogo oneri, download della documentazione, pagamento oneri e tasse doganali

1 Dati relativi allo sdoganamento e agli oneri previsti

1 →

2 Inserire il proprio indirizzo email e selezionare “Paga Online” per procedere al pagamento

2 →

3 Scaricare i documenti accompagnatori / verificare lo stato di consegna della spedizione (disponibili fino a 15 giorni dopo la consegna)

3 →

RIEPILOGO SPEDIZIONE E DETTAGLIO ONERI
CONTROLLA I DATI DELLA TUA SPEDIZIONE E PROCEDI AL PAGAMENTO.

Statement of Duty/Tax Charges

Data oderna	2017-11-05	Numero spedizione -	/ /
Consignee Name	/ / /	Paese d'origine	CN
Riga Indirizzo 1		Riga Indirizzo 2	
Codice Postale/ZIP	41030	Stato di destinazione	
Città di destinazione	41030 SAN PROSPERO	Descrizione contenuto	ELECTRONIC PCB 30 PCS
Totale importo addebitato	EUR 117.98		

Altre Imposte

Altre voci (L1)	EUR 16.47	VAT	EUR 0.00
Total	EUR 16.47	VAT	EUR 0.00

Tax

GST ON IMPORTATION (TX)	EUR 101.51	VAT	EUR 0.00
Total	EUR 101.51	VAT	EUR 0.00

E-MAIL
Per favore inserisci il tuo indirizzo email per procedere. Ti invieremo una ricevuta di pagamento da stampare per la consegna

[Paga online in modo sicuro](#)

[Scarica la documentazione accompagnatoria.](#) [Verifica lo stato di consegna della spedizione](#)

4 – Transazione di pagamento ed esito

1

Selezionando i precedenti tasti di pagamento, si raggiunge l'area di pagamento di Setefi dove si potrà scegliere tra pagamento con **carte di credito** e **PayPal**



Setefi IT

DHL TEST
http://dhtest.it
Pagamento sul Portale DHL Global Payment
Numero spedizione - 1375536466
EUR 117.98
Operazione: 751471527893773129

METODO DI PAGAMENTO

VISA V PAY MasterCard Maestro
American Express Direct Club
PayPal

Annulla transazione

2

Transazione a buon fine



PAGAMENTO ESEGUITO CON SUCCESSO!
IL TUO PAGAMENTO È AVVENUTO CON SUCCESSO. RICEVERAI LA RICEVUTA DI PAGAMENTO ALL'INDIRIZZO MAIL CHE CI HAI INDICATO. TI RACCOMANDIAMO DI STAMPARLA. GRAZIE

Numero spedizione -	1375536466
Totale importo addebitato	EUR 117.98
Riferimento pagamento	20171108-130020-2708-312

3

Transazione fallita



Il tuo pagamento non è andato a buon fine. Ti invitiamo a verificare i dati di pagamento o a contattare il tuo istituto di credito. Se il problema dovesse persistere ti ricordiamo che puoi effettuare il pagamento degli oneri direttamente al corriere al momento della consegna.

4 – Ricevuta di pagamento via email

Una ricevuta di pagamento DHL verrà inviata all'indirizzo email inserito.

Contestualmente, anche Setefi e il circuito di pagamento utilizzato invieranno una ricevuta di pagamento



CONFERMA PAGAMENTO ONERI DOGANALI

Buongiorno John,

Grazie per aver pagato gli oneri doganali della sua spedizione DHL Express 3875750185 proveniente da AMAZON.COM.



La preghiamo di stampare la presente ricevuta e consegnarla al corriere. Qualora l'importo dovesse subire delle variazioni è previsto l'invio di una nuova comunicazione.

Per personalizzare la consegna o controllare lo status della sua spedizione, clicchi [qui](#).

DETTAGLI DEL PAGAMENTO

Importo pagato	29.35 EUR
Numero di transazione	ADBCYourPay
Data pagamento	24/6/2017

INFORMAZIONI SULLA SPEDIZIONE

Lettera di vettura n.	3875750185
Indirizzo	Shanghai 100

La ringraziamo per l'utilizzo del pagamento online.

DHL Express - Excellence. Simply delivered.

Deutsche Post DHL Group

[DHL Express](#) | [Contact DHL](#) | [Privacy Policy](#)

2017 © DHL International GmbH. All rights reserved.

