

FATTURAZIONE ELETTRONICA 2019

Frequently Asked Questions Gennaio 2019

Indice

Domande/Risposte.....Pag.2_4

Glossario.....Pag.5

Q1: Cosa devo fare per segnalare un errato addebito nella *Fattura Elettronica*?

A1: Occorre aprire un claim tramite i consueti canali a Sua disposizione, quali Servizio Clienti o DHL MyBill.

Q2: Cosa devo fare se non ho ricevuto la *Fattura Elettronica*?

A2: Per **clienti con Partita Iva:** accertarsi che la fattura non sia presente nell'area a lei riservata nel sito web dell'Agenzia delle Entrate; se non presente, inoltrare la segnalazione tramite i consueti canali; l'Amministrazione verificherà lo status della *Fattura Elettronica*

Per **cliente con Codice Fiscale:** ai fini fiscali vale la fattura tradizionale (PDF o cartacea), la *Fattura Elettronica* sarà disponibile nell'area a lei riservata nel sito web dell'Agenzia delle Entrate

Q3: Per quale motivo non riesco a visualizzare la *Fattura Elettronica* nella mia area riservata del sito web dell'AdE?

A3: La *Fattura Elettronica* potrebbe non essere visualizzabile nell'area riservata del sito web dell'AdE perchè è stata scartata dallo SDI per uno dei seguenti motivi:

- 1) per Partita Iva / Codice Fiscale errati o mancanti
- 2) per linee Iva non totalizzate correttamente
- 3) Linee dello SDI intasate alla partenza della normativa (le chiediamo cortesemente di voler attendere la ricezione del documento) – lo SDI tenta di consegnare la fattura elettronica per 5gg, dopo questo lasso di tempo troverà la sua fattura nell'area riservata del sito web dell'AdE.

Nei casi 1_2 i reparti di Fatturazione DHL riceveranno la notifica dello scarto avvenuto da parte dello SDI e procederanno d'ufficio con lo storno della fattura scartata e riemissione con i dati necessari per la *Fattura Elettronica*.

Excellence – Simply Delivered



Q4: Cosa devo fare se il Codice Fiscale è corretto ma lo SDI non lo riconosce o non trasmette la Fattura Elettronica nella mia area riservata nel sito web dell'AdE?

A4: Dovrà far presente la problematica all'Agenzia delle Entrate

Q5: Se non ricevo la Fattura Elettronica al mio indirizzo di posta PEC, cosa devo fare? Posso chiedere una copia del documento?

A5: Le suggeriamo di verificare che la sua casella di posta PEC non abbia raggiunto i limiti di capienza. Potrà recuperare la Fattura Elettronica nella Sua area riservata del sito web dell'AdE.

Q6: Cosa significa il messaggio riportato nelle fatture tradizionali di trasporto per clienti abbonati? «La presente è un'anticipazione grafica della fattura trasmessa in formato elettronico al Sistema di Interscambio (SDI) ed è disponibile nella Vs area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate tramite canale Codice Destinatario o PEC»

A6: Significa che il documento cartaceo è solo un'anticipazione del documento trasmesso elettronicamente a norma di legge.

Q7: Cosa significa il messaggio riportato nelle fatture tradizionali di trasporto cash e oneri doganali ? «La presente fattura è stata trasmessa in formato elettronico al sistema di Interscambio (SDI) ed è scaricabile dall'area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate del cessionario/committente»

A7: Il suo significato è: Per i Clienti con Partita Iva il documento cartaceo è solo un'anticipazione del documento già trasmesso elettronicamente a norma di legge. Per i Clienti con Codice Fiscale il documento cartaceo è valido ai fini fiscali anche se trasmesso elettronicamente a norma di legge

Q8: Posso chiedere a DHL di indicare nella Fattura Elettronica informazioni che non rientrano tra i dati obbligatori del tracciato ministeriale ?

A8: Come da normativa in materia DHL è tenuta ad indicare nella Fattura Elettronica solo i dati identificati dal tracciato ministeriale come Dati Obbligatori, non è possibile integrare suddetto tracciato con informazioni non presenti nelle anagrafiche DHL.

Q9: Tutti i servizi offerti da DHL sono oggetto di Fatturazione Elettronica?

A9: Sì, la Fatturazione Elettronica riguarda tutti i servizi offerti da DHL Express, ovvero le fatture di trasporto, oneri doganali, vendite imballaggi.

Glossario

Fattura Elettronica: è un documento informatico, in formato XML, trasmesso per via telematica al Sistema di Interscambio (SdI) e da questo recapitato al soggetto ricevente come definito nel decreto del Ministro dell'Economia e delle Finanze.

SDI Sistema di Interscambio: è un sistema informatico gestito dall'Agenzia delle Entrate in grado di ricevere le fatture sotto forma di file con le caratteristiche della *Fattura Elettronica*, effettuare controlli sui file ricevuti, inoltrare le fatture ai destinatari.

PEC: indirizzo di Posta Elettronica Certificata.

Codice Destinatario è un codice alfanumerico composto da sei o sette caratteri che identifica il ricevente della *Fattura Elettronica*

XML (acronimo di eXtensible Markup Language) è il particolare formato nel quale dev'essere emessa la *Fattura Elettronica* perché sia considerata valida dallo SDI .

AdE: acronimo di Agenzia delle Entrate.

Codice Fiscale: per le persone fisiche è un codice alfanumerico di 16 cifre, per le associazioni/enti non commerciali senza Partita Iva è un codice numerico di 11 cifre, che identificano i residenti nel territorio dello Stato Italiano e che sono soggetti agli obblighi fiscali

Partita Iva: è un codice numerico di 11 cifre che identifica in maniera univoca il soggetto passivo IVA.

Cessionario/Committente: Cliente.

Excellence – Simply Delivered

